# Audi Experience

## Serviços Audi
## Perguntas & Respostas
## Oficinas Autorizadas Audi

Audi
Na vanguarda da técnica

Bem-vindo ao universo Audi.

É com enorme prazer que lhe damos os parabéns pela recente aquisição do seu Audi. Ao comprar um Audi tornou-se membro de um grupo de pessoas que partilha a paixão pelo design, tecnologia e inovação.

Queremos acompanhá-lo ao longo da sua experiência com a Marca e assegurar-lhe que vai ter todo o apoio necessário para desfrutar do seu automóvel da melhor forma.

Para o efeito criámos o programa Audi Experience, base de contacto preferencial entre si e o seu Concessionário Audi.

No Audi Experience vai encontrar de forma resumida alguns dos serviços disponibilizados pela Organização Comercial Audi e também uma consulta rápida sobre aspetos a ter em conta na utilização diária da sua viatura, bem como uma lista das Oficinas Autorizadas que cuidarão do seu Audi ao longo dos anos.

É nosso objetivo que cada momento que passe ao volante do seu Audi seja uma experiência inigualável para si e para quem o acompanha.

Com os meus cumprimentos,

Licínio Almeida
Director Geral

# Serviços Audi

O seu Audi vem acompanhado de um conjunto de serviços que tornam a sua experiência automóvel mais agradável e livre de preocupações.

Apresentamos-lhe os Serviços Audi, disponíveis em toda a Rede de Concessionários, com múltiplas vantagens que lhe permitem poupar tempo.


① **Serviço Mobilidade**
② **Viatura de Cortesia**
③ **Recolha & Entrega**
④ **Serviço Expresso**
⑤ **Pacotes de Serviço a Preço Fixo**


# Perguntas & Respostas

Na Audi, preocupamo-nos com o seu bem-estar.
Sabemos que os imprevistos acontecem e nem sempre estamos preparados para resolver situações inesperadas. Nas páginas seguintes encontrará respostas rápidas a questões de  solução simples. Se desejar informações mais detalhadas aconselhamos a consulta do Manual de Instruções disponível no seu Audi.


❻ **Onde está? O que contém?**
❼ **Avisos mais comuns**
❽ **O que fazer em caso de furo?**
❾ **Sabia que...**


Para informações adicionais contacte-nos através da Linha Audi 800 30 80 30.

# Serviço Mobilidade

## Com o Serviço Mobilidade nunca vai estar sozinho.

1

O Serviço Mobilidade é-lhe oferecido com o seu Audi e permite-lhe usufruir de inúmeras vantagens, enquanto cumprir o Plano de Manutenção numa Oficina Autorizada Audi.

Só com uma manutenção adequada, podemos garantir que o seu Audi se mantém em boa forma.
Em caso de imobilização do veículo por avaria, contacte o número gratuito 800 206 672. No estrangeiro contacte o número +351 707 308 899 para conhecer o número de telefone do Serviço Mobilidade local.

Os serviços disponíveis em Portugal incluem:

- Assistência 24 horas por dia
- Desempanagem no local
- Reboque do veículo
- Prosseguir viagem
- Veículo de substituição ou, como opção, alojamento no hotel
- Recuperação do veículo

Dados que deve fornecer ao Serviço Mobilidade:

- Nome do Proprietário
- Marca e Modelo do Veículo
- Matrícula
- Quilómetros do veículo
- Local de imobilização
- Data do último Serviço Programado e a Oficina Autorizada que o efetuou.

# Viatura de Cortesia

2

Porque um Audi só deve ser trocado por outro Audi.

Quando marcar uma reparação ou uma manutenção num Concessionário Audi, cuja intervenção tenha uma duração superior a três horas, tem um Audi à sua disposição, sem qualquer custo*.

Assim, continua a assegurar a mobilidade, a qualidade e o conforto que um Audi lhe proporciona todos os dias.

Para mais informações, consulte um Concessionário Audi.

* Limitado à disponibilidade de viaturas.

# Recolha & Entrega

## Deixe-se ficar onde está que nós vamos ter consigo.

3

A sua vida não pode parar e, por isso, apresentamos o Serviço Recolha & Entrega, que lhe permite efetuar os serviços necessários à sua viatura, sem alterar os compromissos do seu dia a dia.

Com o Serviço Recolha & Entrega,a Audi transporta o seu veículo desde o local onde se encontra (casa, trabalho, outro) até à oficina e, depois da intervenção, de volta para junto de si.

O custo do Serviço é variável consoante seja:

- Entrega;
- Recolha;
- Recolha e entrega.

Para maior comodidade, poderemos disponibilizar a entrega de uma viatura de substituição com condições especiais.

# Serviço Expresso

## Serviços rápidos de mecânica e eletricidade sem marcação prévia.

4

Quando o seu Audi necessitar de uma intervenção rápida não hesite, visite-nos de imediato.

O Serviço Expresso, permite-lhe efetuar serviços rápidos de mecânica e eletricidade sem marcação prévia.

E, para que a sua passagem nas nossas instalações seja ainda mais agradável, criámos uma zona de Clientes, onde poderá beber um café ou ler o jornal do dia, enquanto espera pela sua viatura.

# Pacotes de Serviço a Preço Fixo



Conheça antecipadamente o preço do próximo serviço que vai efetuar numa Oficina Autorizada Audi.

As Oficinas Autorizadas Audi dispõem de um conjunto de serviços a preços fixos que asseguram a correta manutenção do seu Audi.

Consulte a sua Oficina Autorizada Audi e conheça o preço fixo da sua próxima manutenção programada.

Também dispomos de serviços não programados com preços fixos, entre os quais se incluem:

- Substituição de pastilhas de travão
- Substituição de amortecedores
- Alinhamento de direção
- Preparação para Inspeção Periódica Obrigatória (IPO)

# Onde está? O que contém?

## Onde está o Manual de Bordo? O que contém?

O manual de bordo encontra-se no porta-luvas e permite ter sempre consigo o manual de instruções do automóvel, o manual de instruções do MMI, o plano de assistência Audi, o cartão e a brochura do Serviço Mobilidade e um folheto com instruções breves sobre o seu Audi TT.

## Onde está o kit de primeiros socorros? O que contém?

O kit de primeiros socorros encontra-se num compartimento entre os encostos dos bancos dianteiros e dispõe de compressas estanques, ligaduras, pensos para queimaduras, pensos diversos e uma manta térmica.

## Onde está o colete refletor?

O colete refletor encontra-se
no porta-luvas.
O seu uso é obrigatório sempre que sair
do seu veículo em caso de avaria
ou acidente.

## Onde está a ferramenta de bordo? O que contém?

A ferramenta de bordo, o kit de reparação de pneus e o compressor (em viaturas com tyre mobility system) encontram-se na bagageira, por baixo da cobertura do piso de carga. Pode encontrar a seguinte ferramenta: macaco hidráulico, argola para reboque, porca de segurança, argola para retirar tampão das porcas e, quando aplicável, o kit de reparação de pneus tyre mobility system*.

*O tyre mobility system consiste num vedante e num compressor de ar, elétrico (disponível em viaturas sem pneu sobressalente de emergência)

# Avisos mais comuns apresentados no painel de bordo

São denominados símbolos amarelos e não representam perigo imediato.

## Por favor, verifique logo que possível, o nível do óleo do motor.

*Controlar o nível do óleo com vareta:*

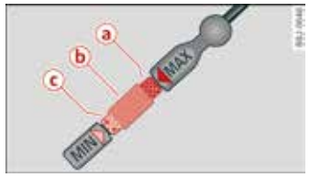
- ▸Coloque o veículo num plano horizontal.
- ▸Ligue o motor e deixe-o durante algum tempo ao ralenti e desligue-o depois.
- ▸Aguarde cerca de dois minutos.
- ▸Retire a vareta do óleo. Limpe a vareta com um pano limpo e volte a introduzi--la completamente.
- ▸Volte a retirar a vareta e proceda à verificação do nível do óleo.

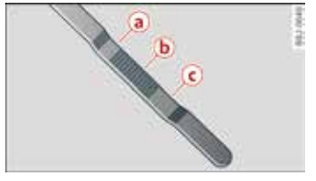
Ⓐ nível correto
Ⓑ pode reabastecer óleo até atingir o nível Ⓐ
Ⓒ é necessário reabastecer óleo até atingir o nível Ⓐ

*Abastecimento de óleo de motor:*

- ▸Desligue o motor.
- ▸Desenrosque o tampão de abastecimento do óleo.
- ▸Abasteça com o óleo recomendado, em frações de 0,5 litros.
- ▸Controle de novo o nível do óleo, após dois minutos.
- ▸Abasteça com mais óleo se necessário

ou enroscar o tampão de abastecimento de óleo e inserir a vareta do nível do óleo.



## Este símbolo controla o funcionamento das lâmpadas do veículo.

Quando a luz de controlo acende, uma das lâmpadas está avariada.
O computador de bordo indica qual.

## Este símbolo significa que o nível de combustível chegou à reserva.

A reserva dispõe de aproximadamente 7 litros.
Reabasteça o veículo de combustível, logo que possível.

## Nível reduzido de água no limpa-vidros.

O depósito encontra-se no compartimento do motor e abastece todos os sistemas de lavagem do veículo. A Audi recomenda o uso de produtos específicos para o limpa-vidros, uma vez que os produtos convencionais contêm, por vezes, solventes que danificam a pintura do veículo.

## Como abrir o capot?

Puxe a alavanca no canto inferior esquerdo do lado do condutor no sentido da seta. Em seguida, levante um pouco o capot e puxe para cima a alavanca que se encontra, por baixo do capot, para o desbloquear. Agora pode levantar o capot sem esforço.

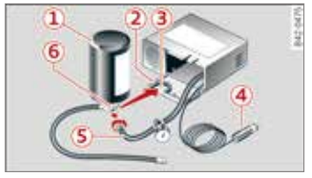
# O que fazer em caso de furo?



Depois de parar num local seguro, ligue as luzes de emergência, vista o colete refletor e coloque o triângulo de pré-sinalização a pelo menos 30 metros da viatura.

**Com o tyre mobility system sugerimos que proceda da seguinte forma:**

Retire os instrumentos de reparação que consistem num vedante e num compressor. Verifique o pneu* e deixe-o com a válvula junto ao chão.



- Abra a tampa ② da caixa do compressor e puxe a ficha ④ e o tubo flexível do ar ⑤ para fora.
- Enrosque o tubo do ar na falange ⑥ do frasco de vedante ①.
- Inverta o frasco de vedante e insira a falange no encaixe existente na tampa do compressor ③.
- Desenrosque a válvula ⑦ do pneu afectado e enrosque o tubo de enchimento ⑩ na válvula.
- Ligue a ficha do compressor ④ à tomada do isqueiro da viatura e pressione o interruptor ⑧ (não ligar o compressor durante mais de 8 minutos).
- A pressão mínima do pneu é 1,8 bar (verifique a pressão no manómetro ⑨). Se esta pressão não for atingida, desloque a viatura 10 m para a frente e para trás e repita a operação de enchimento.

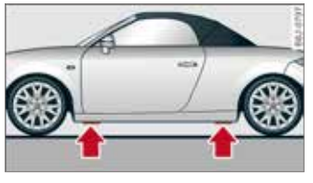
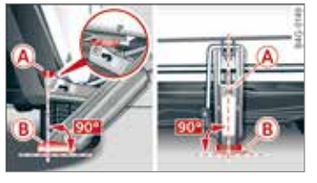
Atenção: Com o pneu reparado não pode circular a mais de 80km/h, nem fazer acelerações ou travagens bruscas.

*Se os danos do pneu forem superiores a 4mm, ou a perda de ar resultar de danos na jante, deverá contactar o Serviço Mobilidade.

**Com a roda sobressalente (de emergência) sugerimos que proceda da seguinte forma:**
Coloque a viatura numa superfície plana e utilize a roda de reserva sobressalente, o macaco e a chave de rodas.

1 ▸ Retire a roda sobressalente da bagageira.
2 ▸ Retire os tampões dos cubos ou as porcas das rodas com capa protetora.
3 ▸ Retire as porcas de segurança (retire as proteções e coloque o adaptador).
4 ▸ Desaperte ligeiramente as porcas.
5 ▸ Coloque o macaco hidráulico sobre uma base plana.
6 ▸ Fixe o macaco na ranhura existente no chassis e dê à manivela.
7 ▸ Desaperte totalmente as porcas e substitua o pneu.

Depois de colocar a roda sobressalente de emergência, deverá dirigir-se a uma oficina, sem exceder os 80 km/h, a fim de reparar o pneu.

# Sabia que...



## Sabia que a tampa do depósito de combustível é aberta a partir do interior do veículo?

Para abrir a tampa do depósito de combustível, puxe o botão esquerdo, presente na bolsa da porta do condutor. Para voltar a fechar a tampa, basta pressionar a mesma após abastecer o veículo.

## Como abrir ou fechar a capota? *

**Abrir:** Ligue a ignição e puxe o interruptor, mantendo-o nessa posição até a capota ficar totalmente aberta e a cobertura fechada.
**Fechar:** Ligue a ignição e pressione o interruptor, mantendo-o nessa posição até a capota ficar totalmente fechada.

## Como abrir ou recolher o defletor de vento? **

**Abrir:** Puxe o interruptor de comando, soltando-o apenas quando o defletor estiver totalmente aberto.
**Recolher:** Pressione o interruptor de comando até o defletor estar completamente rebatido.

*Esta informação refere-se ao Audi TT Roadster com capota automática.
**Esta informação refere-se ao Audi TT Roadster com defletor de vento.

# Oficinas Autorizadas

Na Audi preocupamo-nos com o seu bem-estar. Por mais quilómetros que faça ao volante do seu Audi, queremos continuar a mantê-lo sempre em excelentes condições de funcionamento e segurança.

Ao seguir o Plano de Manutenção recomendado pela Marca, numa Oficina Autorizada, beneficia de inúmeras vantagens que só a Audi lhe pode oferecer:

- Equipamentos e especialistas formados/certificados pela Audi
- Renovação automática e gratuita do Serviço Mobilidade
- Dois anos de garantia em peças e mão-de-obra em todas as intervenções, sem limite de quilómetros
- Atualização do software do seu automóvel
- Verificação de final de garantia para certificar que o seu Audi esteja sempre em perfeitas condições.

A nossa extensa rede de Oficinas Autorizadas está ao seu dispor.

**Aral**
Zona Industrial de Torres Novas,
Lote 17
2350-483 Torres Novas
**T** 249 819 010 **F** 249 819 019
**GPS** N 39° 27´ 57” W 8° 32´ 51”

**Auto LPM**
IC 2, km 33,8 - Apartado 79
2584-909 Alenquer
**T** 263 730 470 **F** 263 710 726
**GPS** N 39° 2’ 36.69” W 8° 59’ 17.08”

**BL Motor**
Zona Industrial da Variante
Santiago de Antas, Lote 13
4764-901 Vila Nova de Famalicão
**T** 252 303 800 **F** 252 303 809
**GPS** N 41° 23´ 24” W 8° 30´ 46”

**Botelhos**
Zona Industrial Ligeira, Lote 43 B
7540-235 Santiago do Cacém
**T** 269 818 490 **F** 269 818 498
**GPS** N 38° 0’ 45.89” W 8° 42’ 31.15”

**Caetano Sport Alcabideche**
Rua de S. Francisco - Adroana, 539
2649-503 Alcabideche
**T** 214 603 770 **F** 211 934 692
**GPS** N 38° 44´ 26” W 9° 23´ 20”

**Caetano Sport Aveiro**
Zona Industrial da Taboeira, Lote 13
3800-055 Aveiro
**T** 234 300 900 **F** 234 300 909
**GPS** N 40° 39’ 2.06” W 8° 36’ 27.94”

**Caetano Sport Gaia**
R. Água da Sombra - Vilar de Andorinho, 147
4430-295 Vila Nova de Gaia
**T** 227 866 000 **F** 227 866 009
**GPS** N 41° 6´ 7” W 8° 34´ 16”

**Caetano Sport Setúbal**
Centro Setucar - Azinhaga Cruz de Peixe
2914-511 Setúbal
**T** 265 521 887 **F** 265 521 889
**GPS** N 38° 32´ 21.4” W 8° 52´ 14.7”

**Carportil**
Cerro Ruivo Estrada do Alvor
8500-502 Portimão
**T** 282 420 110
**GPS** N 37° 8’ 12.6234” W -8° 32’ 40.5234”

**Evoracar**
Zona Industrial, nº 1, Lote 27
7000-171 Évora
**T** 266 739 041 **F** 266 739 049
**GPS** N 38° 33’ 32.13” W 7° 55’ 2.26”

**Expocar Alcântara**
Rua Luís de Camões, 5 A/B
1349-038 Lisboa
**T** 213 616 760 **F** 213 621 274
**GPS** N 38° 42’ 9.22” W -9° 10’ 52.08”

**Expocar Cascais**
Alto da Loba,
Lote 44 - Cave 3/4
2770-065 Paço D’Arcos
**T** 214 406 700 **F** 214 406 705
**GPS** N 38° 42’ 05.2” W -9° 17’ 28.6”

**Expocar Lisboa**
R. Cintura do Porto - Matinha, Arm. 24
1950-323 Lisboa
**T** 218 610 250 **F** 218 610 258
**GPS** N 38° 45’ 6.93” W -9° 5’ 43.51”

**Expocar Loures**
Olival da Quinta Nova
Rua do Funchal – Fanqueiro
2670-364 Loures
**T** 219 839 570 **F** 219 839 573
**GPS** N 38° 50’ 18.38” W -9° 9’ 56.35”

**Expocar Porto**
Rua Veloso Salgado, 220
4450-801 Leça da Palmeira
**T** 229 994 600 **F** 229 994 619
**GPS** N 41° 12’ 6.02” W -8° 41’ 38.30”

**Florescar**
Rua Dr. Artur Figueiroa Rêgo, 100
2500-187 Caldas da Rainha
**T** 262 840 513 **F** 262 840 049
**GPS** N 39° 25’ 14’’ W 9° 07’ 20’’

**Garagem de Arrifana**
Lugar do Outeiro
Rua Terras de Santa Maria
3700-564 Arrifana
**T** 256 830 540 **F** 256 831 422
**GPS** N 40° 54´ 41.2” W 8° 29´ 39.0”

**Garagem de Arrifana**
Estrada do Golfe - Silvalde
4500-605 Silvalde
**T** 227 331 300
**GPS** N 40° 59’ 34” W 8° 38’ 27”

**GCP Auto**
Rua Dr. Fernando Brochado, 193
4600-279 Amarante
**T** 255 410 010 **F** 255 410 019
**GPS** N 41° 16’ 23” W 8° 5’ 31”

**J. H. Ornelas**
Rua Edmundo Machado Oliveira
(Via Litoral Santa Clara Relva)
9500-732 Ponta Delgada
Açores
**T** 296 302 906
**GPS** N 37° 44´ 7” W 25° 41’ 32

**Jomecsport**
Lugar de Vila Nova - Nogueira
4715-214 Braga
**T** 253 689 900 **F** 253 689 905
**GPS** N 41° 31’ 33.67” W 8° 25’ 6.27”

**Lacoquatro**
Est. Nacional 125 - Pontes de Marchil
8005-518 Faro
**T** 289 897 980 **F** 289 897 989
**GPS** N 37° 1´ 47” W 7° 56´ 53”

**Lubriflores**
R. Outeiro do Pomar - Zona Industrial
Casal do Cego - Marrazes
2415-458 Leiria
**T** 244 830 500 **F** 244 830 505
**GPS** N 39° 45’ 51.8” W 8° 47’ 05.9”

**M & Costas**
Lugar de Moucos - Creixomil
4810-294 Guimarães
**T** 253 423 102 **F** 253 423 109
**GPS** N 41° 26’ 23.27” W 8° 19’ 24.65”

**MCoutinho Nordeste**
Rua Drº Antonio Machado
Alto das Cantarias - Zona Industrial
5330-107 Bragança
**T** 273 302 330 **F** 273 312 759
**GPS** N 41° 47’ 8.03” W 6° 46’ 35.41”

**Melvar**
Azinhada dos Lameiros
(Estrada do Paço do Lumiar)
1600-485 Lisboa
**T** 217 119 500
**GPS** N 38° 46’ 16.29” W 9° 10’ 49.85”

**SAF**
Estrada das Antas - Outeiro Seco
5400-673 Chaves
**T** 276 301 780 **F** 276 301 788
**GPS** N 41° 46’ 58.05” W 7° 26’ 20.44”

**Santogal Lisboa**
Rua Alves Redol, 7 A/C
1000-029 Lisboa
**T** 210 430 090 **F** 217 117 217
**GPS** N 38° 44´ 10” W 9° 18´ 26”

**Santogal Motor**
E. N. 249, km 3 - Alto da Bela Vista
2735-307 Cacém
**T** 210 430 215 **F** 217 117 208
**GPS** N 38° 45´ 25” W 9° 18´ 30”

**Santogal Motor**
Rua do Entreposto Industrial,
Quinta Grande - Alfragide, 4
2720-442 Amadora
**T** 210 430 700 **F** 217 117 213
**GPS** N 38° 44’ 25” W 9° 13’ 34”

**Soauto Barreiro**
E. M. 510, Qª da Graciosa, Lote 4
2835-803 Santo António da Charneca
**T** 212 148 700 **F** 212 166 823
**GPS** N 38° 37’ 47.19” W 9° 2’ 15.94”

**Soauto Laranjeiras**
Rua das Laranjeiras, 24
1600-141 Lisboa
**T** 217 244 500 **F** 217 244 538
**GPS** N 38° 44’ 48.57” W -9° 10’ 6.98”

**Soauto Rolporto**
Rua Eng.º Ferreira Dias, 840
4100-246 Porto
**T** 226 167 480 **F** 226 167 488
**GPS** N 41° 10’ 31.31” W -8° 38’ 47.18”

**Sportagus**
R. Joaquim Pires Jorge, nº 28
2810 – 083 Feijó
**T** 212 729 873 **F** 212 729 875
**GPS** N 38° 39’ 08.5” W 9° 10’ 07.5”

**Sportejo**
Estrada Nacional 114, km 73,8
2000-831 Várzea Santarém
**T** 243 359 864 **F** 243 359 850
**GPS** N 39° 15’ 37” W 8° 42’ 44”

**Sport Gavis**
Av. Emídio Navarro, 61/69,
3500-127 Viseu
**T** 232 430 925 **F** 232 430 921
**GPS** N 40° 39’ 43” W 7° 54’ 34”

**Sportmaran**
R. Dr. Manuel de Almeida e Sousa, 315
3025-046 Coimbra
**T** 239 490 400 **F** 239 824 627
**GPS** N 40° 13’ 57.76’’ W 8° 26’ 20.80’’

**Sporvap**
Rua da Constituição, 225
4200-198 Porto
**T** 225 070 600 **F** 225 070 699
**GPS** N 41° 9’ 41.09” W 8° 36’ 3.79”

**Tecsport**
EN 8 - Zona Ind. Cruz do Barro,
Apart.34
2564-909 Torres Vedras
**T** 261 337 730 **F** 261 317 214
**GPS** N 39° 04’ 40.8” W 9° 15’ 16.6”

**VAP**
Rua Agostinho Silva Rocha,
Nogueira, 933/947
4475-452 Maia
**T** 229 431 551
**GPS** N 41° 14’ 5” W 8° 35´ 45”

**Vianense Auto**
Av. do Meio, 312 - Areosa
4900-834 Viana do Castelo
**T** 258 839 400 **F** 258 839 409
**GPS** N 41° 42’ 38.41” W 8° 51’ 10.95”

**VSA Madeira**
Caminho Poço Barral,
9000-155 Funchal
**T** 291 700 570 **F** 291 700 109
**GPS** N 32° 39´ 22.29” W 16° 56´ 36.37”

# Audi Experience.

Audi
Na vanguarda da técnica